

ANALİZ TALEP VE TEKLİF FORMU

KGTÜ SARGEM ÖZEL TOPRAK, GÜBRE, SU VE BİTKİ LABORATUVARI / KONYA

Müşteri/Firma Adı:		Numunenin Geliş Tarihi:	
Adres:		Vergi Dairesi ve Numarası:	
Telefon:	Faks	Ambalaj Durumu / Numunenin Sıcaklığı:	
Numunenin Adı / Miktarı:		e-mail:	ÜT: SKT: PNO:
Numunenin Geliş Şekli: ☐ Elden ☐ Kargo ☐ Posta		Rapor Teslim Tarihi:	Numune No:
İkincil Numune Bırakma ☐ İstiyorum ☐ İstemiyorum			
Kalan Numunenin İadesi Talebi ☐ İstiyorum ☐ İstemiyorum			
Analiz sonuçlarının uygunluk değerlendirilmesini ☐ İstiyorum ☐ İstemiyorum			
Analiz sonuçlarını karar kuralına göre uygunluk değerlendirilmesini istiyorum.			
Açıklama:		Numune ☐ Kabul ☐ Red:	
	Talep Edilen Analizler	Numune	Referans Metot
1			
2			
3			
			TOPLAM:
Numune Kabul Birimi Sorumlusu		K.D.V (% 20) : Genel Toplam : *Teklifimizi kabul etmeniz halinde bu formu onaylayarak elden/ faks mesajı ile belirtmeniz hususunu bilgilerinize sunar, başarılı çalışmalarınızın devamını dileriz. * Analiz talep ve teklif formu sözleşme hükmündedir Teklifinizi Onaylıyoruz Tarih/ İmza/ Kaşe	
Karar Kuralı (Belirlenmiş bir gerekliliğe uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kural.) 1. Müşterinin analiz için bir şartnameye, tebliğe veya standarda göre uygunluk talep ettiğinde (örneğin: Uygun/Uygun Değildir) talep edilen şartnameye, tebliğe veya standartta limit yok ise ölçüm belirsizliği değeri dikkate alınmadan direk sonuç üzerinden değerlendirme yapılır. Basit kabul karar kuralı uygulanır. 2. Müşteri tarafından analiz sonuçları için uygunluk değerlendirmesi istenmiyor ise laboratuvarımız analizi yapar ölçüm belirsizliğini kullanmadan ve sonucunu değerlendirmeden raporlar. 3. Müşteri tarafından başka bir karar kuralı talep edildiğinde resmi yazı ile bildirmesi ve laboratuvarımızın kabul etmesi durumunda talimatta belirtilen kurallardan mutabık kalınan kurallardan herhangi biri uygulanabilir. Analiz raporunda açıklamalar kısmına ayrıntılı bilgi ilave edilir. 4. Mikrobiyolojik analizlerde, ölçüm belirsizliği eklenip çıkarılmadan uygunluk değerlendirilmesi yapılmaktadır. ✓ Fiyat teklifleri tarihine kadar geçerlidir. ✓ Kargo ile teslim edilen numunelerde kargoda meydana gelen hasar müşteriye aittir. ✓ Laboratuvarımıza gelen numuneler, saklama süreleri dolduktan sonra imha edilmektedir. ✓ Analiz şartlarına göre numune alma müşterinin sorumluluğundadır. ✓ Numune miktarı istenilen tüm analizlere yetecek ve partiyi temsil edecek şekilde (katı numunelerden en az 1 kg, sıvı numuneler için en az 1 lt.) olmalıdır. ✓ Numuneler orijinal veya analiz için uygun (mikrobiyoloji için steril) ambalajda gönderilmelidir. ✓ Analiz süresi herhangi bir anlaşma sağlanmadığı takdirde 10 işgünüdür. ✓ SARGEM müşteriye ait gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu durumlarda, bakanlık talimatına uygun olarak resmi makamlara veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri bilgisi açıklanır.			

SONUÇLARIN BİLDİRİLMESİ: ☐ ELDEN TESLİM ☐ FAX ☐ POSTA ☐ KARGO

SARGEM Laboratuvar ve Hizmet Esaslarını içerir, 2 sayfadan ibarettir. Teklif, Hizmet Esasları ile bir bütün teşkil eder ve tek başına geçerli değildir.

SARGEM :Stratejik Ürünler Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi(SARGEM) Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı

Müşteri :SARGEM’ den hizmet alan/almak isteyen kurum, kuruluş ve şahıslar

Teklif :SARGEM tarafından verilen hizmetin detaylarını

Numune :Müşteri tarafından SARGEM’ e gelen analiz amaçlı ürün

Hizmet :SARGEM tarafından verilen gıda ve yem, test, analiz.

1.HİZMETLER

SARGEM Hizmet esasları; gıda, yem, test ve analiz gibi laboratuvar hizmetleri, denetim ve eğitim alanlarını kapsamaktadır.

2.BAŞVURU

SARGEM’ den hizmet almak isteyen müşteriler istediği hizmetin (analizler için numune cinsi, analizleri, analiz metotları) detaylarını sözlü veya yazılı bildirmesi halinde ve SARGEM’ in istenilen içeriğe uygun hizmet verebilmesi durumunda SARGEM tarafından bu hizmet için teklif hazırlanır.

Teklif, yapılacak hizmetin detaylarını, ücretini ve numuneler için analiz bilgilerini, analiz metodu ve diğer bilgileri içermektedir. SARGEM müşterisi tarafından yanlış bildirilen numune cinsi ve içeriği, analiz ve hizmetlerden sorumlu tutulamazMüşterinin özel bir metot talebi olmadığı takdirde SARGEM’ in uygun bulduğu ve teklifte belirttiği metot geçerlidir. SARGEM’ in hizmet kalitesini ve performansını etkilemeyecek güvenlik veya diğer zorunluluklardan dolayı yaptığı değişiklikleri müşteriye bildirme zorunluluğu bulunmamaktadır. Teklif, müşteri tarafından kabul edildiği takdirde, teklif üzerindeki onay kısmı yetkili kişi tarafından imzalanıp iletilmelidir.

Teklif onayının gönderilmesi, müşterinin bu hizmet esaslarını ve teklifte belirtilen tüm hususları da kabul ettiğini gösterir.

Onaylanmamış hizmetler SARGEM tarafından müşteri onayı alınana kadar hiçbir işleme alınmaz. Onaylanmamış numunelerin SARGEM’ de bekletilme süreleri 7 iş gününü geçemez, son kullanma tarihleri 7 günden kısa olan onaylanmamış numuneler, 7 gün sonunda imha edilir.

Onaylanmış teklifin iptali numunenin SARGEM’ in numune kabul birimine ulaşmasından itibaren 3 saat içerisinde yazılı olarak yapılmalıdır. Aksi takdirde hizmet bedelinin tamamı alınır.

2.1 HİZMETİN YÜRÜTÜLMESİ

Numuneler SARGEM numune kabul birimine elden veya kargo ile teslim edilebilir. Numuneler, gönderimi ve taşınması sırasında numunenin yapısına uygun olarak (soğuk zincir, steril ambalaj vs) korunmalıdır.

Numune gönderimi sırasında oluşabilecek hasarlardan SARGEM sorumlu tutulamaz. Numune SARGEM numune kabul birimine ulaştığı andan itibaren numunelerle ilişkin her türlü sorumluluk SARGEM’ e aittir.

Teklifte belirtilen miktardan az ve uygun olmayan koşullarda gönderilen numuneler için müşteri bilgilendirilir. Numunelerin sorumluluğu müşteriye aittir. Analizin yapılması için uygun numune olmadığı durumlarda SARGEM analizi yapmaz.

Numunelerde farklı bir uygulama talep edilmediği sürece, rapor gönderim tarihinden itibaren 15 gün süre ile saklanır. Son kullanma tarihi 15 günden kısa olan ve bozulma riski yüksek olan ürünlerde bu süre 7 gün ile sınırlandırılır. Mikrobiyolojik analiz numuneleri deney tekrarının güvenilirliği açısından ikincil numune olarak muhafaza edilmez.

2.2. RAPORLANDIRMA VE DİĞER SONUÇLAR

Raporlar teklif formunda belirtilmiş test/analiz ya da diğer SARGEM hizmetlerini, analiz sonuçlarını, analiz metodunu, müşteri ve numune bilgilerini, laboratuvar numarasını içermektedir. Müşteri talebi üzerine müşteriye ait bilgiler ve hesaplanmış ise metodun belirsizlik değeri rapora eklenir. Müşterinin talebi doğrultusunda talep ettiği miktarda rapor basılmaktadır. Raporlar istenildiği durumda İngilizce olarak hazırlanır. Analiz sonuçları ürün için kalite sertifikası niteliği taşımamaktadır. SARGEM’ in izni olmaksızın bu raporlar yayınlanamaz ve çoğaltılamaz. Raporda sonradan yapılan değişiklikler için rapor numarası revize edilerek SARGEM tarafından müşteriye iletilir. Revize rapor basımından sonra bir önceki raporun hiçbir geçerliliği yoktur ve eski raporun imha edilmesinin sorumluluğu müşteriye aittir. Raporlar müşteriye müşteri isteğine bağlı olarak faks, posta ya da kargo aracılığı ile müşterinin belirttiği kişi/kişilere iletilir. İstenildiği takdirde müşterinin yazılı olarak beyan ettiği kişiye elden teslim edilebilir. Raporun teslimatı sırasında SARGEM dışında gerçekleşen hasar, kayıp sorumluluğu müşteriye aittir.Sonuçlara itiraz raporun müşteriye gönderildiği tarihten itibaren 10 iş günü içerisinde gerekçesi ile birlikte yazılı veya sözlü olarak SARGEM’ e iletilmelidir. Mücbir sebeplerden dolayı (sel, deprem vb. doğal afetler, yangın, ekonomik kriz vs.) oluşabilecek gecikmelerden SARGEM sorumlu tutulamaz.

2.3 HİZMET BEDELİNİN ÖDENMESİ

Müşteriye verilen hizmetlerde hizmet bedeli aşağıda bilgileri yazılı bankaya rapor teslim tarihinden önce yatırılması gerekmektedir. Analiz bedeli yatırılmayan numunelerin raporları teslim edilmez. SARGEM, hizmete ilişkin bedelin tümünün anlaşmada belirtilen sürede tamamen ödenmesi koşuluyla verdiği hizmetin zamanında teslimini garanti eder.

KONYA GIDA VE TARIM ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ İŞLETMESİ

ZİRAAT BANKASI: TR36 0001 0026 8379 8468 2850 01

3. GİZLİLİK

SARGEM, kamuoyu tarafından alenileşmiş bilgiler dışında kalan ve hizmet süresince öğrenmiş olduğu, müşteriye ait özel bilgileri, analiz sonuç ve yorumlarını kesinlikle gizli tutmayı, üçüncü şahıslarla paylaşmamayı taahhüt etmektedir.

Sözleşmenin 2.2. maddesinin 7. cümlesinde müşterinin iletilmesini istediği birimlere verilen bilgiler bu madde kapsamına girmez.