



T.C KONYA GIDA VE TARIM ÜNİVERSİTESİ
KALİTE İYİLEŞTİRME PLANI

2025



T.C KONYA GIDA VE TARIM ÜNİVERSİTESİ

KALİTE İYİLEŞTİRME PLANI

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE

No	Dayanak	Yökak Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler	Dönemi	Durum
A 1	Her ne kadar KGTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi kurumun kalite güvence politikası hakkında usul ve esasları belirlemiş olsa da, izleme ziyaretinde yapılan görüşmeler ve mevcut KGBR ve KIDR raporlarının incelenmesi, henüz kalite güvence sistemi ile ilgili süreçlerin Planla- Uygula- Kontrol Et Önlem Al adımlarının dokümante edilmesinde eksiklikler olduğunu göstermiştir. Uygulamaların izlenmesi, özellikle Kontrol Et ve Önlem Al adımlarının düzenli olarak yerine getirilmesi konularında gelişmeye ihtiyaç vardır.	A.1.1.	Kalite güvence sistemi ile ilgili süreçlerin “Planla - Planla- Kontrol Et Önlem Al” adımlarının dokümante edilmesi	Kalite Komisyonu	Tüm Birimler		
A 2	Her dönem sonunda her ders için öğretim elemanlarının “Dönem Sonu Ders Öz Değerlendirme Formu” hazırlaması planlanmıştır (Ekte Kanıt 1 _Dönem Sonu Ders Öz Değerlendirme Formu örneğini bulabilirsiniz). Bu form ders hakkında genel bir değerlendirme vererek ders	A.1.4.	Ders değerlendirme formlarının topluca değerlendirilip, gerekli görülen durumlarda iyileştirme çalışmalarının raporlanması	Kalite Komisyonu	Tüm Akademik Birimler		

	öğrenim çıktılarının ne düzeyde başarıldığını, ne gibi iyileştirme faaliyetlerini yapılması gerektiğini değerlendirir. Fakat bu ders değerlendirme formlarının topluca değerlendirilip, gerekli görülen durumlarda iyileştirme çalışmalarının (Kontrol Et-Önlem Al) nasıl ve hangi makam tarafından yapılacağı açıklık kazanmamıştır.						
A 3	Kalite iyileştirme süreçlerinde dış paydaşların katılımı gelişmeye açık bir diğer yön olarak değerlendirilmiştir.	A.1.4.	Kalite iyileştirme süreçlerinde dış paydaşların katılımı	Kalite Komisyonu	Rektörlük, Genel Sekreterlik, Tüm Akademik Birimler		
A 4	Her ne kadar öğrencilere bir ders değerlendirme anketi yapılsa da 2023 yılına kadar anketlerin sonuçları akademik personel ile paylaşılmamıştır	A.1.4.	Ders değerlendirme anket sonuçlarının akademik personel ile paylaşılması	Kalite Komisyonu	Otomasyon Şube Müdürlüğü	Her dönem başı	Anket sonuçlarını içeren excel dosyalarının bölüm başkanlarına gönderilmesi
A 5	En önemli paydaş olan öğrencilerin kalite süreçlerine katkı vermesinin sağlanması için ders değerlendirme, öğrenci memnuniyet, akademik danışmanlık memnuniyet konularındaki anketlerin sistematik ve düzenli olarak yapılması önem taşımaktadır.	A.1.4.	Memnuniyet anketlerinin sistematik ve düzenli olarak akademik birimlerce yapılması	Kalite Komisyonu	Tüm Akademik Birimler	Her dönem sonu	

	Bununla beraber bu anketlerin verilerin analiz edip, yönetime politika yapımı konusunda bilgi vermesi açısından bir Kurumsal Gelişim Biriminin oluşturulması faydalı olabilir						
A 6	Diğer taraftan akademik ve idari personelin memnuniyet ve aidiyet düzeylerinin gelişmesine ihtiyaç vardır.	A.1.4.	Akademik ve idari personelin memnuniyet ve aidiyet düzeylerinin geliştirilmesi	Kalite Komisyonu	Tüm Birimler	Her Dönem	Memnuniyet anketlerinin yapılması, sonuçlarının ilgili birimlerce paylaşılması ve önlem alınması
A 7	2024 yılı içerisinde tüm paydaşların katılımıyla stratejik plan hazırlık toplantıları düzenlenmesi, iç kalite güvence sistemlerinin hayata geçirilmesi, her birim için iş süreçlerinin tamamlanması, bazı programların akreditasyona girmesi çalışmalarının hedeflenmesi önem arz etmektedir. Planda öncelikli alan misyonunu öne çıkartan üniversitenin vizyonu ile uyumlu, yıllar itibari ile ulaşılabilir, ölçülebilir açık net hedefler ve performans göstergelerinin belirlenmesi ve ayrıca 5 yıllık stratejik planın	A.2.2.	Yıllar itibari ile ulaşılabilir, ölçülebilir açık net hedefler ve performans göstergelerinin olduğu stratejik planın hazırlanması	Kalite Komisyonu	Tüm iç ve dış paydaşlar	Yıllık	İzleme raporunun düzenlenmesi

	maliyetinin de ortaya konulması önerilir.						
A 8	KGTÜ’de yönetsel süreçlere katkı sağlamak adına, akademik ve idare faaliyet raporlama sistemleri geliştirmesi önerilir. Bu raporlar hesap verilebilirlik adına paydaşlarla ve karar alıcılar ile paylaşılması, izleme ve önlem almada önemli rol alacaktır.	A.3.1.	KGTÜ’de yönetsel süreçlere katkı sağlamak adına, akademik ve idare faaliyet raporlama sistemlerinin geliştirilmesi	Kalite Komisyonu	Tüm Birimler		
A 9	KGTÜ’de Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Moodle Uzaktan Eğitim Sistemi ve kütüphane otomasyonu gibi bilgi sitemleri olmakla birlikte bunların birbiriyle konuştuğu entegre bilgi sistemi bulunmamaktadır. KGTÜ’de alt bilgi sistemlerinin birbirlerinin verilerini alabildiği, kullanabildiği, işleyebildiği ve analiz edebildiği entegre bilgi sisteminin varlığı, kurumun verilerinin tek merkezde toplanabildiği, değerlendirilebildiği, izlendiği ve iyileştirildiği kalite süreçlerine katkı sağlayacaktır.	A.3.1.	KGTÜ’de Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Moodle Uzaktan Eğitim Sistemi ve kütüphane otomasyonu gibi bilgi sitemleri olmakla birlikte bunların birbiriyle konuştuğu entegre bilgi sisteminin kurulması	Kalite Komisyonu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı		

A 10	KGTÜ'nün tanınırlığının ve kalitesinin artırılması, barınma kapasitesinin artırılması, hedef ve odak ülkelerin belirlenmesi, ülke bağlamında öncelikli eğitim ve iş birliği alanlarının belirlenmesi ve burs imkânlarının çeşitlendirilmesi, vb. hususlar daha önce de üniversitenin uluslararası stratejik hedefleri olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte bu hedefler doğrultusunda kurumun yeni uygulamaya alacağı stratejik planı kapsamında uluslararasılaşmayı, ölçülebilir hedefler, göstergeler ve faaliyetler ile ilişkilendirmesi, sistematik olarak izlemesi ve sürekli gelişimini sağlaması hala iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.	A.5.3.	Hedefler doğrultusunda kurumun yeni uygulamaya alacağı stratejik planı kapsamında uluslararasılaşmayı, ölçülebilir hedefler, göstergeler ve faaliyetler ile ilişkilendirmesi, sistematik olarak izlemesi ve sürekli gelişimini sağlanması	Kalite Komisyonu	Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü		
---------	---	--------	---	------------------	--	--	--

EĞİTİM-ÖĞRETİM

No	Dayanak	Yökak Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler	Dönemi	Durum
B 1	Yeniden yapılanma sürecinde olan üniversitede henüz PUKÖ döngüsü net olarak tasvir edilerek bölümler bazında tanımlanmış süreçler olmamakla birlikte ilgili konular akademik kurullar kapsamında işletilmektedir	B.1.6.	PUKÖ döngüsünün bölümler bazında işletilmesi	Kalite Komisyonu	Tüm Akademik Birimler		
B 2	İzleme takımının görüşmeleri sırasında yeniden yapılanan ve bölüm bazlı eğitime geçen programların her biri için beşer adet sektör danışman ataması yapıldığı ifade edilmiştir. Fakat danışma kurullarında KGTÜ'nin bütün paydaşlarından (işveren, öğrenci, akademisyen ve sektör temsilcileri) katılımcının olması önem taşımaktadır. Dış paydaşlarla ilişkiler güçlü olmasına rağmen bu ilişkiler kapsayıcı, sistematik ve sürdürülebilir değildir.	B. 1.1.	Bölüm bazlı eğitime geçen programların her biri için beşer adet sektör danışman atamasının yapılması	Kalite Komisyonu	Tüm Akademik Birimler	Yıllık	Yıllık toplantıların düzenlenmesi
B 3	Fakat İzleme Takımının KGTÜ web sayfalarında yaptığı inceleme sonucunda pek çok ders için program bilgi paketleri derslerin bilgisinin olmadığı görülmüştür.	B.1.1.	Program bilgi paketlerinde ders bilgilerinin olması	Kalite komisyonu	Tüm Akademik Birimler	Dönem Başı	Ders izlenceler ile bilgi paketlerinin güncellenmesi

B 4	Ayrıca bazı derslerin AKTS iş yüklerinin belirlenmesinde hatalar tespit edilmiştir.	B.1.4.	Derslerin AKTS iş yüklerinin doğru hesaplanması	Kalite komisyonu	Tüm Akademik Birimler	Her dönem başı	
B 5	Bu durum öğrenme çıktılarının kazanımlarının ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde yetersizlikler doğurmaktadır.	B.1.3.	Öğrenme çıktılarının kazanımlarının doğru ölçülmesi ve değerlendirilmesi	Kalite komisyonu	Tüm Akademik Birimler	Her dönem başı	
B 6	Henüz hiçbir program için akran değerlendirilmesi yapılmamıştır.	B.1.5.	Programlar için akran değerlendirmesinin yapılması	Kalite komisyonu	Tüm Akademik Birimler		
B 7	Henüz hiçbir program için öz değerlendirme yapılmamıştır.	B.1.5.	Programların özdeğerlendirme raporlarının (ÖDR) yazılmaya başlanması	Kalite komisyonu	Tüm Akademik Birimler		
B 8	KGÜ’de eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında 2020 yılına kadar 18 akademisyene eğitim verilmiştir. Fakat 2020’den itibaren eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında eğitim yapılmamıştır. Önceki kalite geribildirimine uygun olarak eğitimcilerin eğitimi için belirli bir takvim belirlenmiş olmasına rağmen KGÜ’nin yeniden	B.4.2.	Akademik ve idari birimlere yönelik hizmetiçi eğitim planlaması	Kalite Komisyonu	Personel Daire Başkanlığı	Dönemlik	

	yapılanma sürecine girerek ortak programdan konvansiyonel bölüm bazlı eğitim sistemine geçmiş olması sebebiyle bu eğitim takvimi uygulanamamıştır.						
B 9	Formal olan bu önceki öğrenimin yanında özellikle Bologna Süreci çerçevesinde AKTS/ECTS değerleri belirli otoritelerce tanımlanmış kurslar ve dışarıdan alınan dersler olabilmektedir. Bu derslerin tanınması konusunda ders içeriği, dersin alındığı yer, alındığı dil vb. unsurlar belirleyici olabilmektedir. Türkiye’de ya da yurtdışında bu tarz alınmış olan bir ders için henüz üniversite genelinde bu tarz bir başvuru olmamıştır.	B.2.3.	Önceki öğrenimin tanınması konusunda ders içeriği, dersin alındığı yer, alındığı dil vb. unsurları dikkate alarak öğrencinin formal eğitiminin tanınması	Kalite Komisyonu	Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Erasmus Koordinatörlüğü		
B 10	Öğrenciler ve akademik personel ile yapılan görüşmelerde öğrenci başarısını değerlendirmede Fakülteler arasında farklılıklar olduğu tespit edilmiştir. Özellikle uygulamalı bölümlerde biçimlendirici değerlendirme tercih edilmekte; ve dönem süresince öğrencilere öğrenme durumları konusunda geri bildirim sağlanmaktadır. Fakat sosyal bilimler alanlarında yapısalcı yaklaşımın benimsendiği ve genellikle bir ara sınav ve bir final yapılarak dönem	B.2.2.	Öğrencinin başarısının değerlendirilmesinde fakülteler arasında farklılığın olmamasının sağlanması	Kalite Komisyonu	Tüm Akademik Birimler, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu		

	süresince öğrenciye geri bildirim verilmesi konusunda hassasiyet gösterilmediği değerlendirilmiştir. Öğrenci ve öğretim başarısının arttırılabilmesi için bütün fakültelerde biçimlendirici değerlendirme yöntemlerinin benimsenmesi önem arz etmektedir.						
B 11	Üniversite genelinde zorunlu ve seçmeli ders oranı yaklaşık %75 zorunlu ve %25 seçmeli şeklinde uygulanmaktadır. KGTÜ için seçmeli ders - zorunlu ders oranında bir iyileştirmeye gidilmesi, öğrencilerin gelişimi açısından faydalı olacaktır.	B.1.2.	Tüm Lisans Akademik Birimlerinde zorunlu ve seçmeli ders oranının %75 zorunlu ve %25 seçmeli olacak şekilde ders dağılım dengesinin sağlanması	Kalite Komisyonu	Tüm Lisans Akademik Birimler		
B 12	Yeniden yapılanma sürecinde 2023-2024 güz öğretim yarıyılı için ekte verilen öz değerlendirme formu (Kanıt 3_Ders_Değerlendirme_Formu.docx) yarıyıl sonunda akademik kurullarda tartışılmak üzere tüm öğretim elemanlarından istenecek olması dikkate değerdir.	B.1.5.	Dönem sonlarında tüm akademik birimlerin özdeğerlendirme formunu tüm dersler için uygulaması	Kalite Komisyonu	Tüm Akademik Birimler	Her dönem	
B 13	KGTÜ’de öğrenci merkezli eğitim anlayışının benimsendiğini ve programlara öğrencilerin aktif katılımını teşvik edecek sistemlerin varlığını destekleyecek kanıtlara ulaşılammıştır	B.1.5.	Akademik bölümlerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesi	Kalite Komisyonu	Tüm Akademik Birimler		

B 14	Her ne kadar akademik yayın desteği ile araştırma faaliyetli teşvik edilse de, eğitimde iyi uygulamaların takdir ve teşvik edildiği bir düzenleme yoktur.	B.4.3.	Eğitimde iyi uygulamaların takdir ve teşvik edilmesi	Kalite Komisyonu	Tüm Akademik Birimler		
B 15	KIDR (2022)'de öğrenci topluluklarına bütçe ayrıldığı ifade edilse de, öğrenciler ile yapılan görüşmede toplulukların harcamalarının ender olarak onaylandığı ifade edilmiştir	B.3.5.	Öğrenci topluluk faaliyetlerine yeterli bütçe ayrılması	Kalite Komisyonu	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı		
B 16	Öğrenciler genel olarak eğitim – öğretim mekanlarından ve laboratuvarlardan memnundurlar. Fakat daha fazla sosyal alan ve çalışma alanına ihtiyaçları olduğunu ifade etmişlerdir.	B.3.5.	Öğrencilere daha fazla sosyal ve çalışma alanı sağlanması	Kalite Komisyonu	Rektörlük		
B 17	Kütüphanenin final dönemi hariç saat 17.00'de kapanması öğrencilerin akademik başarısını olumsuz yönde etkileyebilir.	B.3.3.	Kütüphanenin sınav dönemlerinde gece yarısına kadar açık olması	Kalite Komisyonu	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı		
B 18	Ayrıca kış aylarında eğitim-öğretim sosyal alanlar ve kütüphanenin yeterince ısınmaması da hem eğitimi hem de çalışanların ve öğrencilerin sağlığını olumsuz yönde etkileyebilir.	B.3.3.	Kış aylarında kütüphane ve sosyal alanların yeterince ısıtılması	Kalite Komisyonu	Rektörlük		

B 19	Öğrencilerin tek başlarına ve / veya arkadaşları ile birlikte ders çalışabilecekleri mekanların tesis edilmesi yine öğrenci başarısı ve sosyal yaşam için önemlidir.	B.3.3.	Öğrencilerin ders çalışabilecekleri mekan kapasitesinin artırılması	Kalite Komisyonu	Rektörlük		
B 20	Diğer taraftan öğrenciler psikolojik destek faaliyetlerinin eksikliğinden söz etmişlerdir.	B.3.2.	Öğrencilere psikolojik destek faaliyetinin sağlanması	Kalite Komisyonu	Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi		
B 21	İzleme Takımının öğrencilerle yaptığı görüşmelerde kurumsal aidiyetin ve memnuniyet seviyelerinin arttırılmaya ihtiyacı olduğu gözlemlenmiştir.	B.3.5.	Öğrencilerin kurumsal aidiyet ve memnuniyetinin artırılması	Kalite Komisyonu	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı		
B 22	KGTÜ yönetimi mezunlarının büyük çoğunluğunun istihdam edildiğini belirtmiştir. Fakat mezunların istihdamı ile ilgili istatistiki bir bilgi edinilememiştir	B.1.1.	Mezun istihdamının istatistiki olarak belirlenmesi	Kalite Komisyonu	Tüm Akademik Birimler		
B 23	Bölüm başkanlarının bireysel hafızasına dayalı bu bilgilerin, kurumsal hafızaya alınması ve yıllar itibariyle takip edilmesi kurumun Mezun Bilgi Sisteminin (MBS) sağlam temellere sahip olması bakımından uygun olacaktır. Üstelik MBS ile bölümler arası mezun takip motivasyonundaki farklılıklar da giderilebilir. MBS'nin takibini ve	B.1.1.	Mezun Bilgi Sisteminin Kurulması ve İşletilmesi	Kalite Komisyonu	Tüm Akademik Birimler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı		

	standart işleyişini sağlamak için Staj ve Kariyer koordinatörlüğünün olması kurumun mezun ilişkileri yönetimde olumlu bir adım olarak değerlendirilir.						
--	--	--	--	--	--	--	--

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME							
No	Dayanak	Yökak Alt Ölçüt	Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler	Dönemi	Durum
C.1	Fakat akademisyenler ile yapılan görüşmelerde akademik personel için bir performans değerlendirmesi uygulaması olmadığı ifade edilmiştir.	C.3.1.	Akademik Personelin araştırma performansının değerlendirilmesi	Kalite Komisyonu	Tüm Akademik Birimler	Her dönem	